

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Изложенный ниже текст оферты, адресован любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», и является официальным публичным предложением ООО «Инкор Девелопмент», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», совместно именуемые «Стороны», заключают Договор – оферты на оказание услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентирующий порядок оказания услуг и исполнения обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для начала оказания предоставляемых Исполнителем услуг, Заказчику необходимо принять условия данного Договора – оферты, либо отказаться. В случае отказа от исполнения условий настоящего Договора – оферты, Заказчик не вправе пользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами.

Настоящий Договор – оферты, Сторонами которого являются Заказчик и Исполнитель именуется договором присоединения, заключаемым между Сторонами в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Предоставляемые Исполнителем услуги, систематически совершенствуются и модернизируются в интересах Заказчика, это означает, что в программном обеспечении предлагаемых услуг, его функциях и компонентах, в форме и виде предоставления услуг на веб-сайте Исполнителя во всех материалах, условиях, текстах, программах, модулях, компонентах, интерфейсах, графическом оформлении будут происходить постоянные изменения, а Исполнитель может в любое время изменять условия настоящего Договора – оферты. Во всем остальном, что так или иначе связано с предоставлением Исполнителем услуг, будут периодически вноситься изменения. Любые изменения к настоящим условиям Договора – оферты будут отображаться на веб-сайте www.super-gate.ru, а использование (продолжение использования) Заказчиком услуг, после внесения таких изменений, означает полный и безоговорочный акцепт оферты с учетом внесенных изменений.

Стороны заверяют, что обладают законными полномочиями заключить настоящий Договор – оферты, а лица принявшие условия настоящего Договора – оферты, имеют все права совершить указанные в нем юридические действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор – оферта» – предложение Исполнителя (определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц), заключить сделку (договор), с указанием всех необходимых для этого условий.

«Акцепт оферты» – совершение Заказчиком любых действий в отношении использования Системы, как предусмотренных настоящим Договором – оферты, так и не предусмотренных, является полным и безусловным принятием Заказчиком всех условий настоящего Договора – оферты.

«SMS-сообщение» – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, длиной до 160 латинских символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочленённых сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки Абоненту SMS-сообщений при нахождении его в роуминге.

«Электронный виртуальный счет» – программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расход денежных средств.

«Абонент» – лицо, с которым у Заказчика имеется договоренность (получено его безусловное согласие, достоверно подтвержденное и полученное в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации), об отправке SMS-сообщений на его мобильный телефон (стандарта GSM).

«Тариф» – система ставок платы (платёж), за предоставляемые Исполнителем услуги. Действующие Тарифы Исполнителя на предоставляемые им услуги, размещены на веб-сайте www.super-gate.ru в разделе «Тарифы». Для зарегистрированного аккаунта, его действующие Тарифы указаны в личном кабинете в разделе «Тарифы».

«Оператор» – предприятие, оказывающее услуги связи.

«Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться, отправлять SMS-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой электронный виртуальный

счет. Доступ к Системе, предоставляется Заказчику с момента его регистрации в личном кабинете на веб-сайте www.super-gate.ru. Списание средств с Электронного виртуального счета Заказчика с использованием Системы, производится в момент отправки SMS-сообщения, пропорционально отправленному количеству SMS-сообщений в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

«Расчетный период» – один календарный месяц.

«Спам» – заведомо несанкционированные SMS-сообщения, направленные в адрес Абонента. К категории «Спам» относятся включая, но не ограничиваясь, сообщения, которые отвечают следующим критериям:

- сообщения, не заказанные предварительно Абонентами сети Оператора, либо не подтвержденные согласием Абонента в получении информации;
- сообщения, доставленные Абонентам, побуждая их отправить текстовое сообщение на один или несколько коротких номеров, содержащие угрозы и/или недостоверную информацию о сервисе, что приводит к представлению жалоб Абонентов в результате вышеперечисленных действий к Исполнителю и/или Оператору.

«Аккаунт» – запись, содержащая сведения, которые Заказчик сообщает о себе при регистрации в личном кабинете на веб-сайте www.super-gate.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора – оферты, Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по обеспечению доступа к программному приложению, обеспечивающему формирование и отправку SMS-сообщений в течение определенного периода (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные Исполнителем Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, ознакомив Заказчика о соответствующих изменениях.

Ознакомление Заказчика с информацией относительно изменений действующих Тарифов, производится путем публикации данных изменений как на веб-сайте www.super-gate.ru, так и в личном кабинете зарегистрированного Аккаунта, закрепленного за Заказчиком.

2.1.2. Расторгнуть настоящий Договор – оферты в случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней, с момента изменения Тарифов.

В случае если Заказчик продолжил пользоваться услугами Исполнителя по истечению указанного в настоящем пункте периода, настоящий Договор – оферты продолжает действовать с учетом изменённых Тарифов.

В случае если Заказчик направляет Исполнителю письмо о несогласии с изменёнными Тарифами, в предусмотренный настоящим пунктом период, то Заказчик оплачивает стоимость всех отправленных SMS-сообщений по новым Тарифам до момента прекращения Исполнителем доступа к Системе.

2.1.3. Без объяснения причин в любое время отказать Заказчику в создании SMS-сообщений и/или остановить SMS-рассылку без каких-либо штрафных санкций в свой адрес и/или без возмещения убытков Заказчику, связанных с прекращением или приостановлением оказания Услуг.

2.1.4. Применять процедуру предварительной цензуры информации в SMS-рассылках Заказчика и удалять информацию, содержание которой противоречит условиям настоящего Договора – оферты, при этом Исполнитель не вносит коррективы в сообщения рассылок, а прекращает и/или приостанавливает SMS-рассылку.

2.1.5. Осуществить в любое время доступ к рассылкам Заказчика и информации его Аккаунта, ссылаться на них или передавать их содержание третьим лицам, если это будет необходимо в силу требования закона или защиты прав Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора – оферты и действующими Тарифами.

2.2.2. Не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента поступления от Заказчика требования (в письменной форме), предоставить Заказчику счет-фактуру и Акт об оказании Услуг за указанный последним расчетный период (согласно действующих Тарифов), в форме предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

В случае не поступления от Заказчика требования о предоставлении указанных в настоящем пункте документов и/или претензии к качеству оказанных Услуг (в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента истечения Расчетного периода), Услуги предоставляемые Исполнителем считаются автоматически выполненными в полном объеме, за каждый последующий Расчетный период.

2.2.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в Системе и в процессе оказания Услуг за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Обеспечить Заказчику в его личном кабинете (на веб-сайте www.super-gate.ru), возможность контроля за информацией о состоянии каждого направленного Заказчиком в адрес Абонента SMS-сообщения.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать информацию о статусе каждого направленного им в адрес Абонента SMS-сообщения в своем личном кабинете (на веб-сайте www.super-gate.ru).

2.3.2. Получать техническую поддержку по телефону 8(800)550-77-89 или посредством отправки электронных сообщений на адрес info@super-gate.ru в рабочие дни (Пн. – Пт.), с 9:00 до 18:00 часов (MSK).

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Использовать Услугу исключительно для передачи информации Абонентам, в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, в том числе: в соответствии с Федеральным Законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, положениями законодательства, регулирующего вопросы охраны авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, охраны прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, действующими на территории Российской Федерации, а также в соответствии с законодательством других стран, абонентам которых выполняется рассылка SMS-сообщений, а также согласно нормам международного права.

2.4.2. Соблюдать этические, моральные и правовые нормы при отправке SMS-сообщений Абонентам, а именно: не использовать Услугу для передачи или приема материалов грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера, в нарушение авторских и других прав или материалов, противоречащих действующему российскому или международному законодательству.

2.4.3. В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений, согласие на получение SMS-сообщений в форме, которая может быть предъявлена Оператору связи в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольности получения SMS-сообщений Абонентом.

2.4.4. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля от личного кабинета Аккаунта на веб-сайте www.super-gate.ru.

2.4.5. Любым доступным способом довести до сведения Абонента информацию о возможности и способах, с помощью которых Абонент может отказаться от дальнейшего получения рассылки SMS-сообщений.

2.4.6. Своими силами и за свой счет оплачивать штрафные санкции, неустойки, пени, причиненный ущерб, разрешать претензии и/или иски со стороны третьих лиц, а также предписания и требования компетентных государственных органов, предъявленных Исполнителю, по основаниям нарушения прав третьих лиц действиями Заказчика в результате неисполнения возложенных на него обязанностей, предусмотренных настоящим Договором – офертой.

2.4.7. Возместить в полном объеме причиненный Исполнителю ущерб, на основании направленной в адрес Заказчика претензии о возмещении причиненного ущерба с приложением к данному письму документально подтвержденных расходов Исполнителя, в случае самостоятельного разрешения Исполнителем предъявленных ему требований указанных в п. 2.4.6. настоящего Договора – оферты, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Возмещение причиненного Исполнителю ущерба производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения Заказчиком претензии о возмещении причиненного ущерба.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору – оферты, в соответствии с настоящим Договором – офертой и действующими Тарифами, указанными в разделе «Тарифы» личного кабинета его Аккаунта на веб-сайте www.super-gate.ru, путем автоматического списания с Электронного виртуального счета Заказчика в личном кабинете денежных средств.

3.2. Исполнитель находится на общей системе налогообложения (ОСН) и является плательщиком НДС.

3.3. Заказчик самостоятельно контролирует остаток денежных средств на Электронном виртуальном счете и осуществляет его пополнение.

3.4. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате предоставляемых Услуг, считается дата списания денежных средств с Электронного виртуального счета Заказчика.

3.5. Пополнение Электронного виртуального счета, осуществляется Заказчиком самостоятельно способами, указанными на веб-сайте www.super-gate.ru, в разделе «Способы оплаты».

3.6. При отсутствии у Исполнителя со Стороны Заказчика письменных претензий по объему, качеству, составу и цене Услуг, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Расчетного периода

предоставления Услуг, обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме.

3.7. Моментом окончания Расчетного периода предоставления Услуг, считается последний рабочий день месяца, в котором были оказаны Услуги.

3.8. В случае расторжения настоящего Договора – оферты, остатки денежных средств на Электронном виртуальном счете Заказчика возврату не подлежат.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств по настоящему Договору – оферты, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком взятых на себя обязательств по настоящему Договору – оферты, Исполнитель вправе требовать от Заказчика пени в размере 0,1 % (Одной десятой процента) от суммы, оплата которой просрочена, за каждый день просрочки, но не более 30 (Тридцати) % от суммы подлежащей уплате.

4.3. В случае выявления Исполнителем фактов Спاما, или подозрения на Спам, SMS-рассылка осуществляемая Заказчиком может быть приостановлена, до полного выяснения обстоятельств и устранения причин Спاما.

4.4. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Заказчиком с использованием Системы.

4.5. При поступлении Исполнителю сообщения о факте нарушении Заказчиком условий предусмотренных п.п. 2.4.1. – 2.4.7 и п.п. 4.6. – 4.8. настоящего Договора – оферты, Исполнитель немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем уведомляет Заказчика о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.

Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:

- расторгнуть настоящий Договор – оферты в одностороннем порядке;
- возобновить предоставление Услуг.

Если факт нарушения не подтвержден в результате внутреннего расследования с привлечением Заказчика, то Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение, не возобновлять предоставление Услуг, без обоснования причин.

4.6. Заказчику запрещается любая деятельность по сбору номеров Абонентов, без согласия их владельцев для сервиса SMS-рассылок.

4.7. Заказчику запрещается размещать в SMS-рассылках:

- информацию, публикация которой незаконна;
- информацию, содержащую угрозы, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию по расовому, этническому и другим признакам, призывающую к экстремистской деятельности, насильственному свержению государственного строя;
- информацию, являющуюся нецензурной, оскорбительной, клеветнической, непристойной, унижающей человеческое достоинство;
- информацию, нарушающую авторские и смежные права;
- материалы и фотографии порнографического характера.

4.8. Заказчик не вправе использовать предоставленные ему в рамках настоящего Договора – оферты Услуги по доставке информации до Абонентов:

- для рассылки недобросовестной рекламы, антирекламы;
- для получения конфиденциальной информации об Абонентах и третьих лицах (кроме случаев добровольного указания Абонентами и/или третьими лицами такой конфиденциальной информации о себе);
- для распространения вредоносного программного обеспечения или получения прибыли от его использования;
- для вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершение других действий имущественного характера под угрозой применения насилия, уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента и/или его близких;
- для организации сервисов с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров;
- для недобросовестного предоставления сервисов (частичное оказание, неоказание, несоответствие обещанного результата фактическому и др.).

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Споры, возникшие из условий настоящего Договора – оферты, Стороны разрешают путем переговоров. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, возникший спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензия подлежит рассмотрению, если она оформлена в письменном виде и направлена на почтовый адрес Стороны, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.3. Срок рассмотрения претензий Сторонами составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор – оферты в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора – оферты, при условии отсутствия задолженности Заказчика перед Исполнителем.

6.2. Настоящий Договор – оферты может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком условий предусмотренных п.п. 2.4.1. – 2.4.7. и п.п. 4.6. – 4.8. настоящего Договора – оферты. В случае принятия подобного решения, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора – оферты. Порядок уведомления определяется согласно п. 9.4. настоящего Договора – оферты.

6.3. Расторжение настоящего Договора – оферты не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до момента расторжения настоящего Договора – оферты.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Моментом отправки SMS-сообщения и соответствующего уменьшения остатка на Электронном виртуальном счете Заказчика, считается момент его постановки Системой в очередь на отправку.

7.2. Настоящий Договор – оферты полностью исчерпывает любую полученную ранее информацию (не зависимо от ее источников), по вопросу оказания Услуг до момента принятия условий настоящего Договора – оферты.

7.3. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору – оферты, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и производит возврат суммы остатка находящегося на Электронном виртуальном счете Заказчика, на номер мобильного телефона, указанного Заказчиком при регистрации Аккаунта.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору – оферты, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, информировать другую Сторону в письменной форме, о наступлении и прекращении подобных обстоятельств. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора – оферты, продлится более 3 (Трех) месяцев, то Стороны заключают Соглашение о прекращении действия настоящего Договора – оферты и производят взаиморасчеты в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору – оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор – оферты считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (Акцепта), предусмотренных настоящим Договором – оферты и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора – оферты и присоединение ко всем условиям настоящего Договора – оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия настоящего Договора – оферты, то использование предоставляемых Исполнителем Услуг не допускается.

9.2. Настоящий Договор – оферты действует бессрочно, до момента прекращения его действия по инициативе любой Стороны, как описано в условиях настоящего Договора – оферты. Сроки оказания

Услуг настоящим Договором – оферты не устанавливаются. Заказчик самостоятельно определяет требуемый срок пользования Услугой и предпринимает необходимые действия для продолжения или прекращения пользования предоставляемыми Исполнителем Услугами.

9.3. Заключение настоящего Договора – оферты осуществляется путем присоединения к условиям настоящего Договора – оферты в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что передача всех претензий, запросов, требования и т.п., осуществляется следующими способами: по электронной почте (предварительным) и почтовым отправлением.

Претензия, запрос, требование и т.п., считается врученным Стороне, в случае если Сторона, направившая данную претензию, запрос, требование и т.п., имеет на руках оригинал уведомления о вручении почтовой корреспонденции другой Стороне, с содержанием подписи другой Стороны (либо его штатного сотрудника, законного представителя).

В случае если почтовый или фактический адрес Заказчика не известен Исполнителю, претензия, запрос, требование и т.п., считается врученным Заказчику

9.5. Закрывая настоящий Договор – оферты, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на получение от Исполнителя SMS-сообщений с целью улучшения качества Услуг и своевременности исполнения условий настоящего Договора – оферты.

9.6. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящей публичной оферты считается:

- осуществление Заказчиком любого платежа в счет оплаты Услуг Исполнителя;
- согласие с его условиями путем принятия опции «Принять» или «Согласен» или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, демонстрирующего текст настоящего Договора – оферты;
- факт любого использования Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем, в том числе онлайн регистрация на веб-сайте Исполнителя, создание учётной записи, передача, запись, хранение, просмотр, загрузка, выгрузка информации и материалов любого формата и характера из и в Систему, а также все другие действия и Услуги, возможные и связанные с использованием Системы и(или) ее компонентов и функций.

9.7. Заказчик не вправе пользоваться Услугами Исполнителя и не может присоединиться к настоящему Договору – оферты, если Заказчик не является дееспособным лицом, в том числе, если Заказчик не достиг установленного законом возраста дееспособности.

9.8. Действие настоящего Договора – оферты распространяется также на обновления, расширения, модификации, дополнения и любые компоненты программного обеспечения и(или) на Услуги Исполнителя.

9.9. Используя Систему, любую ее функцию или составную часть после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор – оферты, Заказчик автоматически принимает условия изменённого Договора – оферты.

9.10. Условия настоящего Договора – оферты вступают в силу с момента опубликования на веб-сайте Исполнителя и действуют до момента отмены или внесения изменений в условия настоящего Договора – оферты.

9.11. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Договора – оферты и(или) отменить их в любой момент по своему усмотрению.

9.12. Все документы, на которые ссылается настоящий Договор – оферты, а также документы, составленные в связи с его исполнением, являются его неотъемлемой частью.